

POLITICA DE PRIVACIDAD

Preámbulo

"Cooperativa Mercado 4" o "Cooperativa Multiactiva Mercado N° 4 Ltda." O "Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada" significa "Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada" fundada el 21/09/1989, su personería jurídica ha sido reconocida por Decreto del Poder Ejecutivo N ° 5689 de 07/05/1990, y tiene su domicilio en Pettirossi y Battilana, Asunción, Paraguay. Esta Política de privacidad móvil ("Política") se aplica a los usuarios de la banca móvil de la "Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada" denominada "usted". El término Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada o "nosotros", "nos" o "nuestro" en cualquier aplicación de banca móvil que poseemos y controlamos y en esta Política se refiere a Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada y nuestras filiales o subsidiarias. Esta Política describe cómo la aplicación de banca móvil denominada en lo sucesivo "Mercado Móvil" o "Aplicación de Banca Móvil" recopila, usa y comparte información de usted o acerca de usted y explica cómo la información puede ser compartida o utilizada.

Acuerdo a la política

Al ver la Aplicación de Banca Móvil o Mercado Móvil de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada o utilizando el sitio web de la Cooperativa Mercado 4 "<http://www.coopmer4.coop.py>" en un dispositivo móvil, Usted acepta esta política, que incluye su consentimiento para divulgar y utilizar su información de la manera detallada en ésta política. También se pueden aplicar otras políticas de privacidad además de los términos de ésta Política de privacidad móvil, que incluyen pero no se limitan a nuestra Política de privacidad.

Recopilación de información, uso o uso compartido

La información que podemos recopilar sobre usted a través de la banca móvil incluye información que usted divulga voluntariamente en el momento del registro, como su nombre, número de cuenta primario, alias de cuenta, número(s) de cuenta secundaria, número de móvil y otra información de contacto; información de transacción, información resultante de su actividad móvil en términos de su uso del servicio de banca móvil suscrito. No recopilamos información adicional asociada con su dispositivo móvil a través de cookies y otras tecnologías. Tampoco compartimos esta información con ninguna otra compañía a menos que así lo exija la ley o al manejar cualquier disputa que pueda surgir.

Comunicaciones

Podemos utilizar su información personal para ponernos en contacto con usted con boletines informativos, materiales promocionales o de mercadeo y otra información.

Seguridad

Aplicamos varias medidas de seguridad para proteger su información. Los mensajes de respuesta enviados por la banca móvil usan funciones de enmascaramiento para ocultar los primeros caracteres en sus números de cuenta. Para ayudar a prevenir el uso indebido de los servicios y autorizar el acceso a su información bancaria, siempre se requiere que ingrese su MPIN / TPIN provisto por la cooperativa o establecido por usted de vez en cuando. Como siempre, le recomendamos encarecidamente que nos ayude en ese esfuerzo al no compartir su MPIN con nadie. Aunque la seguridad de su información personal es importante para nosotros, no existe un método de transmisión a través de Internet, o método de almacenamiento electrónico, es 100% seguro. Si bien intentamos utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar su absoluta seguridad. Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada (Banco Cooperativo), la Política de Privacidad de la Banca Móvil, o el método de almacenamiento electrónico, es 100% seguro. Si bien intentamos utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar su absoluta seguridad.

Cambios a esta política de privacidad

Esta Política de privacidad entrará en vigencia a partir del 22/04/2018 y seguirá en vigor, excepto en lo que respecta a cualquier cambio en sus disposiciones en el futuro, que tendrá efecto inmediatamente después de su publicación en esta página.

Nos reservamos el derecho de actualizar o cambiar nuestra política de privacidad en cualquier momento y usted debe verificar esta política de privacidad periódicamente. Su uso continuado del Servicio después de que publiquemos cualquier modificación a la Política de Privacidad en esta página constituirá su reconocimiento de las modificaciones y su consentimiento para cumplir y estar sujeto a la Política de Privacidad modificada. No somos responsables de informar por separado / individualmente o intimidar a un cliente registrado sobre cambios realizados en la Política de Privacidad por parte del banco.

Si realizamos cambios sustanciales en esta Política de privacidad, los mencionaremos prominentemente mediante un aviso en nuestro sitio web autorizado.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, contáctenos en cm4@coopmer4.coop.py.

PRIVACY POLICY

Preamble

“Cooperativa Mercado 4”, or “Cooperativa Multiactiva Mercado N° 4 Ltda.” or “Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada” means “Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada” being founded on 21/09/1989, its legal personality has been recognized under Decree of the Executive Power N° 5689 of 07/05/1990, and having its Registered Office at Pettrossi and Battilana, Asunción, Paraguay. This Mobile Privacy Policy (“Policy”) applied to users of mobile banking of the “Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada” referred as “you”. The term Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada or “we”, ”us” or “our” in any mobile banking application we own and control and in this Policy refers to Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada and our affiliates or subsidiaries. This Policy describes how the mobile banking application hereafter known as “Mercado Movil” or “Mobile Banking Application” to collect, use and share information from or about you and explains how the information may be shared or used.

Agreement to Policy

By viewing Mobile Banking Application or Mercado Movil of Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada or by using Cooperativa Mercado 4’s website “<http://www.coopmer4.coop.py>” on a mobile device, you consent to this policy which includes your consent to disclose and use information about you in the manner detailed in this policy. Other privacy policies may also apply in addition to the terms of this Mobile Privacy Policy, including but not limited to our Privacy Policy.

Information Collection, Use or Sharing

Information that we may collect about you through mobile banking includes information that you voluntarily disclose at the time of registration such as your name, primary a/c number, alias a/c, secondary account number/s, mobile number and other contact information; transaction information, information resulting from your mobile activity in terms of your usage of the subscribed mobile banking service. We do not gather additional information associated with your mobile device through cookies and other technologies. We also do not share any of this information with any other company unless required to do so by law or while handling any disputes that may arise.

Communications

We may use your Personal Information to contact you with newsletters, marketing or promotional materials and other information.

Security

We apply several security measures to protect your information. Reply messages sent by the Mobile Banking use masking features to hide the first few characters in your a/c numbers. To help prevent misuse of services and authorize access to your banking information, you are always required to type in your MPIN/TPIN provided by the bank or set by you from time to time. As always, we strongly encourage you to assist us in that effort by not sharing your MPIN with anyone. Though the security of your Personal Information is important to us, there is no method of transmission over the Internet, or method of electronic storage, is 100% secure. While we attempt to use commercially acceptable means to protect your Personal Information, we cannot guarantee its absolute security. Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Mercado N° 4 Limitada (Cooperative Bank) Mobile Banking Privacy Policy or method of electronic storage is 100% secure. While we attempt to use commercially acceptable means to protect your Personal Information, we cannot guarantee its absolute security.

Changes to This Privacy Policy

This Privacy Policy is effective as of 22/04/2018 and will remain in effect except with respect to any changes in its provisions in the future, which will be in effect immediately after being posted on this page.

We reserve the right to update or change our Privacy Policy at any time and you should check this Privacy Policy periodically. Your continued use of the Service after we post any modifications to the Privacy Policy on this page will constitute your acknowledgment of the modifications and your consent to abide and be bound by the modified Privacy Policy. We are not responsible to separately/individually inform or intimate to registered customer for change made in Privacy Policy by the bank.

If we make any material changes to this Privacy Policy, we will mention them prominently by notice on our authorized website.

Contact Us

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us on cm4@coopmer4.coop.py.